

**Предложения филиала «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА по совершенствованию системы своевременного информирования эксплуатантов, а также регулярных процедур учета их потребностей при выполнении работ по созданию новой СВП МЗ ЕС ОрВД, включая предложения по созданию интернет-сайта и его содержанию**

Настоящие предложения сформированы на основании решений совещания по вопросу реализации мероприятий по разработке и внедрению новой структуры воздушного пространства Московской зоны ЕС ОрВД версии 8.5, проведенного Минтранс России под председательством заместителя директора Департамента государственной политики в области гражданской авиации Б.Ю. Алякритского ( п.1.3, п.1.4 протокола № БА-1 от 18.01.17).

1. Совершенствование системы своевременного информирования эксплуатантов

В качестве основного источника информации для эксплуатантов следует рассматривать официальные документы, касающиеся и создаваемые в процессе выполнения работ по созданию новой СВП МЗ ЕС ОрВД (НСВП). К ним относятся:

- утвержденный план-график по разработке и внедрению НСВП;
- протоколы совещаний по вопросам НСВП Минтранса, Рабочей группы, Росавиации;
- эксплуатационные характеристики НСВП, представляемые ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» (и согласованные с филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА, Росавиацией и ДГА).

Дополнительным источником оперативной информации о ходе и планах выполнения работ являются протоколы совещаний, планы выполнения работ и иные технические документы, касающиеся вопросов НСВП, разработанные ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и/или филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА и направляемые для информирования эксплуатантов (после согласования с ДГА).

Информация из рассмотренных источников направляется эксплуатантам с использованием:

- установленного порядка официального документооборота (официальных писем, направляемых руководителями организаций);
- публикаций в рамках созданного на базе филиала «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА интернет-сайта. При этом используется система оповещения и регистрации ознакомления эксплуатантов с поступившими изменениями (см.п.4 далее).

## 2. Регулярные процедуры учета потребностей эксплуатантов

Реализация эффективного процесса учета интересов эксплуатантов в процессе выполнении работ по созданию и внедрению новой СВП МЗ ЕС ОрВД предусматривает последовательное выполнение 4-х этапной процедуры:

- сбор замечаний и предложений эксплуатантов относительно текущей конфигурации (рабочей версии) НСВП;

- формирование филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА вариантов структурных изменений для реализации замечаний и предложений эксплуатантов;

- рассмотрение на Рабочей группе вариантов структурных изменений и принятие решения об их реализации (утверждение);

- реализация филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА утвержденных Рабочей группой вариантов структурных изменений (обновление текущей конфигурации (рабочей версии) НСВП).

Этап сбора замечаний и предложений эксплуатантов относительно текущей конфигурации (рабочей версии) НСВП выполняется путем организации филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА рабочих совещаний по учету интересов эксплуатантов (с привлечением всех заинтересованных сторон). Поступившие замечания и предложения классифицируются и обязательно протоколируются. Протоколы совещаний, подписанные ответственными представителями участвующих заинтересованных организаций, являются основанием для выполнения последующего этапа (формирования Разработчиком вариантов структурных изменений).

Этап формирования филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА вариантов структурных изменений для реализации замечаний и предложений эксплуатантов предусматривает предварительную проработку возможных вариантов реализации замечаний и предложений эксплуатантов. Цель этапа – оперативно оценить возможность и пути реализации пожеланий эксплуатантов в объеме, достаточном для их рассмотрения всеми заинтересованными сторонами (на Рабочей группе).

Этап рассмотрения на Рабочей группе вариантов структурных изменений и принятие решения об их реализации подразумевает учет мнений всех заинтересованных сторон. Принятие Рабочей группой решения об их реализации (утверждении) является основанием для обновления Разработчиком текущей конфигурации (рабочей версии) НСВП.

Этап реализации филиалом «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА утвержденных Рабочей группой вариантов структурных изменений приводит к обновлению текущей конфигурации (рабочей версии) НСВП. (Далее возможно повторное выполнение рассмотренной 4-х этапной процедуры). Процедуры учета потребностей эксплуатантов выполняются исходя из необходимости, определяемой План-графиком проведения работ

по переходу на новую структуру воздушного пространства Московской зоны ЕС ОрВД и/или решения Рабочей группы.

### 3. Предоставление дополнительной информации

Адресное предоставление дополнительной информации осуществляется на основании письменного обращения заявителя в адрес ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» и выполняется только после письменного согласования представляемой информации с «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА, Росавиацией и ДГА.

### 4. Предложения по созданию интернет-сайта и его содержанию

4.1 Интернет-сайт предназначен для оперативного обеспечения эксплуатантов текущей актуальной информацией по вопросам НСВП (см.п.1).

4.2 Принципы создания и сопровождения интернет-сайта:

- обеспечивается разделение общедоступной и авторизированной частей сайта;

- в общем доступе публикуются основные документы с возможностью их прочтения и “скачивания”;

- предоставление возможности авторизованного входа производится исходя из решения ответственного представителя эксплуатанта и/или Разработчика;

- ответственные представители эксплуатантов назначаются Руководством компаний-эксплуатантов и их контактные данные представляются филиалу «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА;

- ответственные представители эксплуатантов обеспечиваются оперативными оповещениями об изменениях содержания интернет-сайта (по e-mail);

- ответственные представители эксплуатантов выполняют процедуру (ставят отметку) подтверждения ознакомления с изменениями содержания интернет-сайта и отвечают за доведение актуальной информации до ответственных и заинтересованных лиц компании-эксплуатанта.

4.3 Интернет-сайт создается на базе филиала «НИИ Аэронавигации» ФГУП ГосНИИ ГА.

4.4 На интернет-сайте размещается:

- утвержденный план-график проведения работ по переходу на новую структуру воздушного пространства МЗ ЕС ОрВД;

- информация по исполнению утвержденного план-графика;

- дополнительная информация, одобренная на заседании Рабочей группы или Председателем Рабочей Группы.

Заместитель директора  
филиала «НИИ Аэронавигации»  
ФГУП ГосНИИ ГА

А.А. Ещенко